

การบริหารจัดการที่ดีตามหลักเกณฑ์ ๖ ด้าน ตัวชี้วัด ๖ ตัว

- ๑. การบริหารราชการเพื่อให้เกิดประโยชน์สุขของประชาชน
- ๒. การบริหารราชการเพื่อให้เกิดผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจ
- ๓. การบริหารราชการอย่างมีประสิทธิภาพและเกิดความคุ้มค่าเชิงภารกิจ
- ๔. การลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน
- ๕. การอำนวยความสะดวกและการตอบสนองความต้องการของประชาชน
- ๖. การพัฒนาความรู้และการประเมินผลการปฏิบัติราชการ

ด้านที่ ๑. การบริหารราชการเพื่อให้เกิดประโยชน์สุขของประชาชน

- ๑. ตรวจสอบว่าองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีการปฏิบัติตามพระราชบัญญัติข้อมูล
- ๒. ตรวจสอบเอกสาร สื่อ สิ่งพิมพ์
- ๓. สนับสนุนเพื่อดำเนินกิจกรรมด้านการแก้ไขปัญหาการทุจริตคอร์รัปชัน
- ๔. มีการประเมินความพึงพอใจของประชาชนในการให้บริการ
- ๕. มีการประชาสัมพันธ์เชิญชวนให้ประชาชนเข้าร่วมรับฟังการประชุมสภาท้องถิ่น
- ๖. รายงานทางการเงินและการทุจริตขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

ด้านที่ ๒. การบริหารราชการเพื่อให้เกิดผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจ

- ๑. ประชาชนมีส่วนร่วมในการคัดเลือกผู้แทนประชาคม
- ๒. นำโครงการ/กิจกรรมที่เป็นข้อเสนอของประชาคมท้องถิ่นหรือแผนชุมชนมาบรรจุไว้ในแผนสามปี
- ๓. ตรวจสอบว่ามีการนำโครงการ/กิจกรรมในแผนสามปีไปดำเนินการ
- ๔. มีรายงานการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาสามปี
- ๕. มีการดำเนินภารกิจตามแผนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

ด้านที่ ๓. การบริหารราชการอย่างมีประสิทธิภาพ และเกิดความคุ้มค่าเชิงภารกิจ

- ๑. มีการวางระบบควบคุมภายในขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
- ๒. มีการเบิกจ่ายเงินตามงบประมาณรายจ่ายประจำปี
- ๓. มีการจัดทำบัญชีหรือทะเบียนเพื่อควบคุมพัสดุ

ด้านที่ ๔. การลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน

- ๑. มีการมอบอำนาจในการตัดสินใจในการพิจารณา การสั่งในเรื่องที่ให้บริการประชาชน
- ๒. มีแผนภูมิแสดงขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติให้บริการประชาชน ณ จุดบริการ
- ๓. มีการให้บริการประชาชนในลักษณะศูนย์บริการร่วมขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
- ๔. มีการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ขั้นตอนและระยะเวลาให้บริการตามสื่อ สิ่งพิมพ์

ด้านที่ ๕. การอำนวยความสะดวกและการตอบสนองความต้องการของประชาชน

- ๑. มีการปรับปรุงขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติราชการ
- ๒. มีการกำหนดระยะเวลาแล้วเสร็จของกระบวนการให้บริการ
- ๓. มีการอำนวยความสะดวกแก่ประชาชน
- ๔. มีการตอบข้อร้องขอหรือข้อร้องเรียนหรือแจ้งผลการดำเนินการเป็นหนังสือให้ประชาชนหรือส่วนราชการทราบภายใน 15 วัน

ด้านที่ ๖. การพัฒนาความรู้และการประเมินผลการปฏิบัติราชการ

- ๑. องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีการพัฒนาความรู้ให้แก่ข้าราชการ/พนักงานส่วนท้องถิ่น
- ๒. มีการประเมินผลการปฏิบัติราชการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น